

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga i to:

_____ (vrsta robe/usluge)

koja nesaobraznost se ogleda u sledećem:

_____ (opis kvara, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i:

Fiskalni isečak
 Drugi dokaz o kupovini _____

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci: a) da b) ne

Molim vas da izvršiteⁱ:

Opravku Umanjenje cene
 Zamenu Raskid ugovora i povraćaj novca

POPUNJAVA TRGOVAC	POPUNJAVA POTROŠAČ
NAZIV _____	IME I PREZIME _____
ADRESA _____	ADRESA _____
BROJ IZ EVIDENCIJE REKLAMACIJA _____	TELEFON _____
POTPIS _____ M.P. _____	e-mail _____
Datum: _____	Datum: _____